

TéléMax Guide de l'utilisateur

- Service de négociation en direct et en temps réel
- Entrée automatisée des ordres sur actions et fonds communs de placement, 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Rabais additionnels sur nos taux déjà très avantageux



Waterhouse

INVESTIR : TOUT CE QU'IL Y A DE PLUS SIMPLE

BIENVENUE À TÉLÉMAX*

TéléMax est le service téléphonique automatisé de pointe qui vous permet de surveiller le marché, de passer en revue votre portefeuille et de donner des ordres, et ce, 24 heures sur 24, sept jours sur sept*. Et la sécurité et la confidentialité du service sont assurées par votre numéro de compte Planification financière TD Waterhouse® et votre mot de passe confidentiel.

UTILISEZ LE TÉLÉPHONE À CLAVIER, C'EST SI SIMPLE

Vous serez étonné de la facilité avec laquelle vous accédez à TéléMax grâce à de simples instructions verbales. Vous n'avez qu'à composer le numéro de votre région ou le numéro sans frais, à écouter les messages et à répondre en appuyant sur les touches du téléphone. Rappelez-vous que vous pouvez, en tout temps, appuyer sur [0], [#] pour parler à un représentant de Planification financière TD Waterhouse ou à un agent du bureau d'aide TéléMax.

ACCÈS AU MARCHÉ À PRIX MODIQUE

Une fois que vous avez communiqué avec TéléMax, une «réserve de cours» vous est automatiquement accordée. Cinquante interrogations de cours (cours, indices, indices boursiers ou paniers d'actions) s'ajoutent mensuellement à votre réserve**. De plus, vous recevez jusqu'à 300 cours supplémentaires pour chaque transaction effectuée par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse pendant le mois***.

Par la suite, il vous en coûte 0,25 \$ (taxes en sus) pour chaque interrogation.

ÉPARGNEZ D'AVANTAGE SUR VOS TRANSACTIONS!

Réalisez des économies additionnelles en donnant vous-même vos ordres d'achat et de vente d'actions ou de fonds communs de placement par l'entremise de TéléMax. (Toute intervention manuelle ne vous donnera pas droit à ce rabais.)

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

Si le symbole de l'action ou du fonds commun de placement que vous cherchez est introuvable, communiquez avec le bureau de Planification financière TD Waterhouse le plus proche. Si vous éprouvez d'autres difficultés, adressez-vous au bureau d'aide TéléMax au (416) 982-6000 ou au 1 800 667-6299, accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

N'oubliez pas que nous offrons également CourtierWeb®, qui vous permet de donner des ordres en ligne et d'obtenir des cours boursiers, d'accéder à la recherche, au Centre des titres à revenu fixe, au Centre des nouvelles émissions et aux CyberServices® de TD Waterhouse, et de vous renseigner sur votre compte en direct.

* Sauf durant la maintenance du système effectuée à intervalles réguliers.

** Les 50 premiers cours qui vous sont accordés mensuellement ne peuvent pas être reportés. Toutefois, les cours additionnels que vous obtenez sans frais pour chaque transaction effectuée peuvent être reportés indéfiniment.

*** Selon le niveau des taux de courtage.

TÉLÉMAX – TABLEAU RÉCAPITULATIF

| | |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| Montréal | (514) 765-TMAX (8629) |
| Toronto | (416) 593-TMAX (8629) |
| Ailleurs au Canada ou aux États-Unis | 1 800 387-1722 |
| Hong Kong | 800 962869 |

BIENVENUE À TÉLÉMAX

PRÉFÉRENCE LINGUISTIQUE (ANGLAIS **1** FRANÇAIS **2**)

ENTREZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE #

ENTREZ VOTRE MOT DE PASSE #

Sélectionnez l'une des options suivantes dans le menu principal lorsque le système vous invitera à le faire :

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COURS | SUIVI DU MARCHÉ | INTERROGATION DE COMPTES | ENTRÉE DES ORDRES | PROFIL PERSONNEL |
| 1 COURS DES ACTIONS CANADIENNES BOURSE DE TORONTO BOURSE DE MONTRÉAL BOURSE DE CROISSANCE TSX MARCHÉ HORS COTE | 1 INDICES BOURSIERS S&P/TSX Indice composé Bourse de croissance TSX Moyenne Dow Jones des industriels Indice composé NASDAQ | Introduire le n° d'un compte secondaire valide (au besoin) 1 PREMIER COMPTE 2 DEUXIÈME COMPTE 3 TROISIÈME COMPTE 4 QUATRIÈME COMPTE 5 AUTRES Consulter les ordres en attente, les cotisations versées à un RÉR autogéré ou les versements provenant d'un FRR autogéré | Introduire le n° d'un compte secondaire valide (au besoin) 1 ACTIONS Ordre d'achat Ordre de vente Consulter, modifier ou annuler 3 FONDS COMMUNS DE PLACEMENT Ordre d'achat Ordre de vente | 1 MODIFIER LES PRÉFÉRENCES Préférences de cours Préférence de cours pour l'entrée des ordres Historique des ordres Activé ou désactivé 2 MODIFIER LE MOT DE PASSE DE TÉLÉMAX Ouverture de session Négociation 3 SOMMAIRE DES INTERROGATIONS Mois courant Mois précédent |
| 2 COURS DES ACTIONS AMÉRICAINES BOURSE DE NEW YORK NASDAQ AMEX Composite | 2 PANIER D' ACTIONS Consulter des cours Créer ou modifier jusqu'à 5 paniers | 2 PANIER D' ACTIONS Consulter les nouvelles émissions présentement offertes par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse | | |
| 3 COURS DES OPTIONS BOURSE DE MONTRÉAL Options américaines | 3 NOUVELLES ÉMISSIONS Consulter les nouvelles émissions présentement offertes par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse | | | |
| 4 VALEUR UNITAIRE DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT | | | | |
| 5 COURS RAPIDES Indices Actions | | | | |

NAVIGATION RAPIDE

0, **#** POUR PARLER À UN REPRÉSENTANT DE PLANIFICATION FINANCIÈRE TD WATERHOUSE

***** POUR RETOURNER AU MENU PRÉCÉDENT

POUR ÉCOUTER LES MESSAGES D'AIDE OU POUR PASSER À L'ENTRÉE SUIVANTE

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Accès à TéléMax | 2 |
| 1 Cours | 4 |
| 2 Suivi du marché | 6 |
| 3 Interrogation de comptes | 8 |
| • Avant de négocier | 9 |
| 4 Entrée des ordres | 14 |
| • Passer un ordre d'achat ou de vente | 17 |
| • Consulter, modifier ou annuler un ordre | 26 |
| 5 Profil personnel | 28 |
| Annexe – Symboles des indices | 30 |
| Tableau récapitulatif | Troisième de couverture |
| Tableaux utiles | Second rabat |
| Numéro de téléphone de TéléMax et autres numéros importants | Plat inférieur |

ACCÈS À TÉLÉMAX

APPELEZ EN UTILISANT UN TÉLÉPHONE À CLAVIER

| | |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Montréal | (514) 765-TMAX (8629) |
| Toronto | (416) 593-TMAX (8629) |
| Ailleurs au Canada ou aux États-Unis | 1 800 387-1722 (sans frais) |
| Hong Kong | 800 962869 |

LORSQUE VOUS ENTENDEZ LES MESSAGES, INTRODUISEZ LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS EN APPUYANT SUR LES TOUCHES :

CHOISISSEZ **1** POUR LE SERVICE EN ANGLAIS OU **2** POUR LE SERVICE EN FRANÇAIS

INTRODUISEZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE DE 6 CHIFFRES DE TD WATERHOUSE SUIVI DU **#**

Pour entrer une lettre à l'aide du clavier, vous devez appuyer sur trois touches. Appuyez d'abord sur l'étoile, puis sur le numéro de la touche sur laquelle se trouve la lettre en question et ensuite sur le chiffre qui représente la position de la lettre sur cette touche. Ainsi, pour entrer la lettre « H » qui se trouve en deuxième position sur la touche 4, vous devez taper « *,4,2 ». Pour entrer la lettre « l », vous devez taper « *,4,3 ». Si votre numéro de compte est 12A345, tapez 1,2,*21,3,4,5.

Servez-vous de l'alphabet numérique dans la colonne de droite à titre de référence.

INTRODUISEZ VOTRE MOT DE PASSE TÉLÉMAX DE 4 CHIFFRES SUIVI DU **#**

Vous pouvez maintenant utiliser TéléMax. Servez-vous des fonctions suivantes à tout moment durant la séance de communication.

***** Pour revenir au menu précédent.

Pour obtenir de l'aide en tout temps. Cette commande vous permet également de sauter des étapes lorsque vous demandez des cours, des ordres en attente, des renseignements sur les nouvelles émissions ou encore des paniers d'actions.

0, **#** Pour parler à un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

Nous allons maintenant vous expliquer chacune des caractéristiques.

LORSQUE VOUS ENTENDEZ LES MESSAGES, SÉLECTIONNEZ DANS LE MENU PRINCIPAL

1 COURS

Pour obtenir le cours en temps réel des actions, des options et des indices canadiens ou américains, de même que la valeur unitaire des fonds communs de placement canadiens qui se négocient par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse.

2 SUIVI DU MARCHÉ

Pour consulter les principaux indices et indicateurs de marché, créer des paniers d'actions personnalisés permettant de surveiller vos actions et vos fonds communs de placement et d'obtenir de l'information sur les nouvelles émissions offertes par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse.

3 INTERROGATION DE COMPTES

Pour surveiller la valeur marchande de vos placements ou pour effectuer le suivi de votre portefeuille et des ordres en attente que renferment vos comptes de négociation Planification financière TD Waterhouse ou pour examiner les cotisations versées à votre compte RÉR autogéré TD Waterhouse, de même que les versements provenant de votre compte FRR autogéré TD Waterhouse.

4 ENTRÉE DES ORDRES

Pour consulter, modifier ou annuler un ordre en attente portant sur des actions. Également pour passer des ordres de vente ou d'achat de fonds communs de placement canadiens qui se négocient par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse.

5 PROFIL PERSONNEL

Pour modifier votre ou vos mots de passe liés à la préférence des cours et pour obtenir le sommaire relatif aux interrogations durant le mois.

Vous trouverez aux pages suivantes des instructions simples qui vous indiqueront comment effectuer chacune de ces interrogations et transactions. Pour une vue d'ensemble des diverses fonctions offertes par TéléMax, consultez le tableau qui se trouve à la troisième de couverture.

INTRODUISEZ 2 CHIFFRES POUR CHAQUE LETTRE

Introduisez d'abord le numéro de la touche sur laquelle se trouve la lettre en question. Introduisez ensuite le **1**, le **2** ou le **3** pour indiquer si la lettre occupe la première, la deuxième ou la troisième position sur cette touche. (Exception : lettres Q, R, S, Z, tiret, espace).

ALPHABET NUMÉRIQUE

| | | |
|------|------|------|
| A 21 | J 51 | T 81 |
| B 22 | K 52 | U 82 |
| C 23 | L 53 | V 83 |
| D 31 | M 61 | W 91 |
| E 32 | N 62 | X 92 |
| F 33 | O 63 | Y 93 |
| | | Z 99 |
| G 41 | P 71 | |
| H 42 | Q 77 | – 55 |
| I 43 | R 72 | • 44 |
| | S 73 | |

La fonction COURS vous permet d'obtenir en temps réel le cours des actions, des options et des indices canadiens ou américains, de même que la valeur unitaire des fonds communs de placement canadiens qui se négocient par l'entremise de TD Waterhouse.

Lorsque vous aurez accédé à la fonction Cours dans le menu principal :

SÉLECTIONNEZ LE TYPE DE COURS AINSI QUE LA BOURSE

1 COURS DES ACTIONS CANADIENNES

2 COURS DES ACTIONS AMÉRICAINES

New York, NASDAQ, AMEX, Composite

3 COURS DES OPTIONS

Options canadiennes, américaines

4 VALEUR UNITAIRE DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

5 COURS RAPIDES OU INDICES

Indices (voir Annexe), actions canadiennes et américaines

INTRODUISEZ LE SYMBOLE DE L'ACTION, DE L'OPTION OU DU FONDS COMMUN DE PLACEMENT, 2 CHIFFRES POUR CHAQUE LETTRE

Repérez le symbole de l'action dans le cahier financier des journaux, communiquez avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse. Reportez-vous à la page 3 pour connaître les codes correspondant aux lettres. Appuyez sur « # » pour mettre fin à l'entrée.

TÉLÉMAX VOUS FOURNIRA LE COURS

Rappelez-vous que, dans le cas des actions, des options et des indices, vous pouvez présélectionner le format sous lequel vous désirez entendre vos cours (abrégé, moyen, détaillé ou complet) grâce à l'option Profil personnel (page 28).

EXEMPLE: POUR OBTENIR LE COURS DE INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES À LA BOURSE DE NEW YORK

| | |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2 | pour le cours d'une action américaine |
| 1 | pour la Bourse de New York |
| 43 22 61 # | correspond au symbole boursier (IBM) : |
| 43 | I se trouve sur la quatrième touche et occupe la troisième position |
| 22 | B se trouve sur la deuxième touche et occupe la deuxième position |
| 61 | M se trouve sur la sixième touche et occupe la première position |
| # | met fin à l'entrée |

EXEMPLE: POUR OBTENIR LE COURS DES ACTIONS PRIVILÉGIÉES DE LA BANQUE TORONTO-DOMINION, SÉRIE D

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|----|
| 1 | pour le cours d'une action canadienne | | |
| 81 31 44 71 72 44 31 # | correspond au symbole boursier (TD.PR.D) | | |
| Pour obtenir le cours d'autres titres, servez-vous des codes suivants : | | | |
| (PR) actions privilégiées, (RT) droits de souscription et (WT) bons de souscription. Pour abrégé l'entrée des cours, substituez 01 à PR, 04 à RT ou 03 à WT. Par exemple : | | | |
| 81 | 31 | 01 | 31 |
| T | D | (PR) | D |

EXEMPLE: POUR OBTENIR LE COURS D'UNE OPTION D'ACHAT (CALL) S&P 100 MAI 550

| | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | pour le cours d'une option |
| 4 | pour les options américaines |
| 63 32 92 # | pour le symbole de l'option (OEX) |
| 0 5 # | pour le mois d'échéance (mai étant le cinquième mois, introduisez-le sous forme numérique) |
| 5 5 0 # | pour le nombre entier du prix de levée (550) |
| 0 # | pour la portion décimale du prix de levée (aucune dans ce cas-ci) |
| 1 | pour une option d'achat (Call) (pour les options de vente (Put), faites le 2) |

EXEMPLE: POUR OBTENIR LA VALEUR UNITAIRE DU FONDS D'OBLIGATIONS CANADIENNES TD (TDB 162)

| | |
|------------|--------------------------------------------------------|
| 4 | pour la valeur unitaire d'un fonds commun de placement |
| 81 31 22 # | pour la gamme de fonds TDB |
| 162 # | pour le code du fonds |

EXEMPLE: POUR OBTENIR LE COURS D'UN INDICE DE L'INDICE COMPOSÉ S&P/TSX

| | |
|---------------|----------------------|
| 5 | pour un cours rapide |
| 43 81 73 32 # | Symbole ITSE |

La fonction SUIVI DU MARCHÉ vous permet de consulter des indices et des indicateurs de marché populaires, de créer des paniers d'actions permettant de surveiller vos actions et vos fonds communs de placement et d'obtenir des renseignements sur les nouvelles émissions offertes par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse.

EFFECTUEZ VOTRE SÉLECTION

1 INDICES BOURSIERS

Cette option vous permet de consulter un panier fixe constitué des principaux indicateurs de marché :

Indice composé S&P/TSX

Indice de croissance S&P/TSX

Moyenne Dow Jones des industriels

Indice composé NASDAQ

S&P 100

S&P 500

Dollar canadien au comptant

Prix de l'or US

Pétrole brut West Texas Intermediate

2 PANIER D' ACTIONS

Grâce à cette option, vous êtes en mesure de créer et de consulter votre propre panier d'actions, d'indices ou de fonds communs de placement. Vous pouvez constituer jusqu'à cinq paniers à la fois, chacun pouvant contenir jusqu'à 10 actions, indices ou fonds communs de placement. Le système vous demandera ensuite :

[1] d'introduire [1], [2], [3], [4] ou [5] si vous souhaitez consulter un panier et ses cours

POUR CRÉER OU MODIFIER UN PANIER D' ACTIONS, FAITES LE :

[6] pour accéder à l'option Créer/Modifier, faites le [1], [2], [3], [4] ou [5] pour choisir le panier voulu, sélectionnez ensuite :

[1] pour consulter un panier (sans les cours)

[2] pour ajouter des actions, des indices ou des fonds communs de placement au panier. Lorsque vous ajoutez des actions, des indices ou des fonds communs de placement, vous pouvez indiquer un nombre d'actions ou de contrats et le cours par action ou par contrat afin de surveiller la valeur de votre portefeuille

[3] pour supprimer des actions, des indices ou des fonds communs de placement de votre panier

[4] pour éliminer le panier en entier

Appuyez sur la touche [5] pour sauvegarder votre panier ou toute modification que vous y avez apportée. Vous obtiendrez alors le menu Sauvegarde des changements. Pour sauvegarder les changements apportés à votre panier d'actions, faites le [1]. Pour quitter cette fonction sans sauvegarder vos changements, faites le [2].

3 NOUVELLES ÉMISSIONS

Cette option vous permet de consulter la liste des nouvelles émissions d'actions ou de titres d'emprunt présentement offerts par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse. Si vous souhaitez être prévenu des nouvelles émissions, veuillez communiquer avec votre représentant de Planification financière TD Waterhouse au numéro du service à la clientèle (voir à la toute fin du guide) afin que votre nom soit ajouté à la liste.

La fonction INTERROGATION DE COMPTES vous permet de surveiller la valeur marchande de vos placements et d'effectuer le suivi de votre portefeuille et des ordres en attente dans vos comptes de négociation Planification financière TD Waterhouse. Vous pouvez également examiner les cotisations versées à votre RÉR autogéré TD Waterhouse, de même que les versements provenant de votre FRR autogéré TD Waterhouse. Lorsque vous aurez accédé à la fonction Interrogation de comptes dans le menu principal :

SÉLECTIONNEZ LE COMPTE APPROPRIÉ

ou, **selon le cas**, faites le [2] pour obtenir le menu Accès aux comptes multiples. Introduisez alors le numéro de six chiffres du compte secondaire que vous voulez interroger.

- 1 premier compte
- 2 deuxième compte
- 3 troisième compte
- 4 quatrième compte
- 5 autres

SÉLECTIONNEZ L'OPTION DE VOTRE CHOIX

1 CONSULTEZ LE SOLDE EN ESPÈCES, LA VALEUR AU MARCHÉ DE VOS TITRES OU L'ENSEMBLE DE VOS ACTIONS

Tous les renseignements fournis sont en date du jour ouvrable précédent.

1 CONSULTEZ LES COTISATIONS VERSÉES À VOTRE RÉR AUTOGÉRÉ

Toutes les cotisations sont en date du jour ouvrable précédent.

2 CONSULTEZ LES VERSEMENTS PROVENANT DE VOTRE FRR AUTOGÉRÉ

Tous les versements sont en date du jour ouvrable précédent.

2 CONSULTEZ, MODIFIEZ OU ANNULEZ VOS ORDRES EN ATTENTE

Vous obtiendrez l'information courante relativement à vos ordres, y compris les exécutions. Si vous avez activé l'option Historique des ordres dans le menu Profil personnel, vous entendrez la liste des ordres qui sont venus à échéance le jour ouvrable précédent. Il se peut que votre demande de modification ou d'annulation d'un ordre soit examinée par un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

EN CE QUI A TRAIT AUX ORDRES D'ACHAT ET DE VENTE D'ACTIONS, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS PUISQU'ILS PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR L'ENTRÉE DE VOS ORDRES ET DES INSTRUCTIONS PARTICULIÈRES.

ORDRE AU MARCHÉ

Il s'agit d'un ordre d'achat ou de vente d'un nombre déterminé de titres au meilleur cours possible, et ce, dès que l'ordre atteint le parquet.

Rappelez-vous que ... tous les ordres ne comportant pas un cours spécifique sont habituellement des ordres au marché. En règle générale, cela signifie que l'acheteur paie le prix « vendeur » et que le vendeur accepte le prix « acheteur ». Aucune garantie n'est donnée quant au cours. Par contre, l'ordre sera exécuté intégralement s'il y a suffisamment de titres disponibles.

ORDRE À COURS LIMITÉ

Ce type d'ordre vous permet de déterminer le prix maximal que vous acceptez de payer en tant qu'acheteur, ou le prix minimal que vous êtes prêt à accepter en tant que vendeur. L'ordre ne peut être exécuté que lorsqu'il atteint le cours que vous avez spécifié ou un cours plus avantageux.

Rappelez-vous que ... un ordre à cours limité vous assure à tout le moins le cours que vous avez fixé. Toutefois, rien ne garantit que la totalité de votre ordre pourra être exécutée à ce même cours. Veuillez introduire le cours limite sous forme décimale et utiliser les incréments de prix valides. Consultez les tableaux intitulés Conversion et Écarts de cours minimaux à la toute fin du guide.

ORDRES PARTICULIERS

- Ordres de vente stop sur les bourses canadiennes, la Bourse de New York et AMEX – Ordre stop qui devient automatiquement un ordre de vente au marché au moment où un lot régulier se négocie à un cours égal ou inférieur au cours « stop » que vous avez fixé (prix de déclenchement). Le prix de « déclenchement » de votre ordre de vente stop doit être inférieur au cours acheteur en vigueur.
- Ordres d'achat stop sur les bourses canadiennes, la Bourse de New York et AMEX – Ordre qui sert surtout à couvrir une vente à découvert ou à acheter sur un marché haussier. C'est le contraire d'un ordre de vente stop en ce sens que l'ordre devient automatiquement un ordre d'achat au marché au moment où un lot régulier se négocie à un cours égal ou supérieur au cours « stop » que vous avez fixé (prix de déclenchement). Un ordre d'achat stop doit comporter un cours supérieur au cours vendeur en vigueur.
- Les ordres stop peuvent être passés sur le marché NASDAQ, sauf dans le cas des titres cotés sur les marchés hors bourse (OTCBB et Pink Sheet). Le NASDAQ a cela de très particulier qu'un ordre stop peut être déclenché par le marché dès que le cours du marché (cours acheteur dans le cas d'une vente ou cours vendeur dans le cas d'un achat) atteint le cours « stop » fixé par le client. Il n'est pas nécessaire que le titre se négocie à ce prix; il suffit que le cours du marché atteigne le prix de déclenchement.

ORDRE STOP AVEC LIMITE ABSOLUE

Ce type d'ordre vous permet de fixer un cours « limite ». Si vous choisissez d'agir ainsi, l'ordre stop deviendra tout de même un ordre de vente ou d'achat au marché lorsqu'un lot régulier atteindra ou dépassera le cours « stop » fixé. Par contre, le cours limite spécifié correspond au cours maximal (ou minimal) que vous êtes prêt à accepter.

Rappelez-vous que ... un ordre stop passé sur le NASDAQ peut-être déclenché par le marché dès que le cours du marché (cours acheteur dans le cas d'une vente ou cours vendeur dans le cas d'un achat) atteint le cours « stop » fixé par le client.

Exemple : Un ordre d'achat stop avec limite absolue pour le titre XYZ passé à la Bourse de Toronto qui comporte un cours stop de 15 \$ et un cours limite de 16 \$, devient un ordre d'achat au marché lorsqu'un lot régulier de ces actions se négocie à 15 \$ ou plus. L'ordre sera exécuté au meilleur cours possible, sans toutefois dépasser le cours limite de 16 \$ que vous avez spécifié.

ORDRE TOUT OU RIEN

Cette restriction indique que vous désirez que l'ordre soit exécuté intégralement. Autrement dit, vous n'accepterez aucune exécution partielle des actions ou des contrats.

Ce type d'ordre sera exécuté sur le marché des ordres comportant des restrictions (« Terms Market »). Cette restriction vous assure que vous n'acquitterez qu'une seule commission. Cependant, il est plus difficile de remplir un ordre tout ou rien, puisque les ordres sans restriction ont priorité.

Rappelez-vous que ... **ACTIONS** : N'indiquez pas la mention « tout ou rien » pour les ordres stop ou les ordres stop avec limite absolue. Évitez également de le faire s'il s'agit d'un ordre portant sur un lot régulier ou inférieur. Consultez le tableau intitulé Lots réguliers à la toute fin du guide.

MARGE DISCRÉTIONNAIRE

Ce terme précise que vous accordez une certaine flexibilité relativement au cours lors de l'exécution de votre ordre.

Exemple : Si vous passez un ordre d'achat à un cours de 12 \$ avec une marge discrétionnaire de 0,25 \$ (introduisez 0,25 lorsque le système vous demande de préciser une marge discrétionnaire), Planification financière TD Waterhouse tentera d'exécuter votre ordre à 12 \$ au moment où elle le recevra. Si elle est dans l'impossibilité de le faire, la marge discrétionnaire lui permet de souscrire des actions jusqu'à concurrence de 12,25 \$. Réciproquement, s'il s'agit d'un ordre de vente comportant un cours de 25 \$ et une marge discrétionnaire de 0,30 \$ (introduisez 0,30 lorsque le système vous demande de préciser une marge discrétionnaire), votre ordre pourrait être exécuté à un cours de 24,70 \$.

Rappelez-vous que... un ordre au marché ne doit pas comporter d'instructions spécifiques. Veuillez noter que les ordres comportant une marge discrétionnaire sont exécutés dans la mesure du possible. Lorsque les marchés sont caractérisés par un rythme accéléré ou une certaine volatilité, vous voudrez peut-être plutôt passer des ordres avec limite incluant votre marge discrétionnaire (reportez-vous aux exemples à 12,25 \$ ou 24,70 \$). Si vous souhaitez passer, modifier ou annuler un ordre comportant des instructions spécifiques autres que « tout ou rien » ou marge discrétionnaire, communiquez avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

EN CE QUI CONCERNE LES ORDRES D'ACHAT ET DE VENTE DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'INFORMATION QUI SUIT PUISQU'ELLE POURRAIT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DÉCISIONS DE NÉGOCIATION.

MULTI-FONDSEXPERT® – SANS FRAIS DE TRANSACTION

Aucune commission n'est exigée[§] à l'achat, à la vente ou au transfert pour une gamme de fonds admissibles*, y compris ceux de Fonds Mutuels TD[†]. Des frais de rachat à court terme peuvent être perçus (voir les détails à la page 12).

FONDSEXPERT – AVEC FRAIS DE TRANSACTION

Aucune commission n'est exigée[§] à l'achat ou au transfert pour une gamme de fonds admissibles*. Des frais de 45 \$ sont exigés au moment du rachat – y compris pour les fonds du marché monétaire. Vous pouvez obtenir une remise de 25 \$ des frais de rachat de 45 \$ en utilisant CourtierWeb, TalkBroker® ou TéléMax. Des frais de rachat à court terme peuvent également être perçus (voir les détails à la page 12).

* Veuillez communiquer avec FondsExpert TD Waterhouse pour connaître les exceptions et les fonds visés au 1 800 461-3863.

§ Les frais exigés par les sociétés de fonds communs de placement (ouverture de compte, rachat anticipé, etc.) sont en sus des commissions payables à Planification financière TD Waterhouse (le cas échéant). Les frais varient selon le fonds. La mise de fonds minimale initiale varie selon le fonds. Veuillez consulter le prospectus simplifié du fonds en question avant d'investir.

† Fonds Mutuels TD est géré par Gestion de Placements TD Inc., filiale en propriété exclusive de La Banque Toronto-Dominion.

FRAIS PERÇUS EN CAS DE RACHAT À COURT TERME

Cette politique s'applique à tous les fonds communs de placement offerts par Planification financière TD Waterhouse, à l'exception de tous les fonds du marché monétaire et des fonds avec frais différés ou à la vente. Des frais de 45 \$ ou équivalant à 1 % de la valeur de rachat (selon le plus élevé des deux) sont exigés lorsqu'un fonds est vendu moins de 90 jours après l'achat.

FONDS AVEC FRAIS À LA VENTE

Aucune commission n'est perçue[§] à l'achat ou à l'échange de la plupart des fonds avec frais à la vente*. L'acheteur bénéficie d'une remise de 2,5 % du montant de l'achat. Des frais sont exigés en cas de rachats entiers ou partiels, conformément au barème de la société du fonds. Cette remise ne s'applique pas aux fonds de travailleurs.

* Veuillez communiquer avec FondsExpert TD Waterhouse pour connaître les exceptions et les fonds visés au 1 800 461-3863.

[§] Les frais exigés par les sociétés de fonds communs de placement (ouverture de compte, rachat anticipé, etc.) sont en sus des commissions payables à Planification financière TD Waterhouse (le cas échéant). Les frais varient selon le fonds. La mise de fonds minimale initiale varie selon le fonds. Veuillez consulter le prospectus simplifié du fonds en question avant d'investir.

MONTANT BRUT

Le montant brut ne s'applique qu'aux achats de fonds communs de placement avec frais à l'achat qui ne sont pas admissibles aux programmes Multi-FondsExpert sans frais de transaction et FondsExpert avec frais de transaction. Dans le cas d'un ordre brut, la commission est soustraite du montant que vous précisez. Par exemple, si vous choisissez d'investir la somme brute de 10 000 \$ dans un fonds avec frais à l'achat, Planification financière TD Waterhouse achètera pour 9 800 \$ (10 000 \$ - 200 \$ pour la commission) d'unités du fonds. Ainsi, le montant de votre ordre sera égal à 10 000 \$. Rappelez-vous que dans le cas des fonds communs de placement, Planification financière TD Waterhouse calcule toutes les commissions d'après le montant brut de la transaction.

MONTANT NET

Le montant net ne s'applique qu'aux achats de fonds communs de placement avec frais à l'achat qui ne sont pas admissibles aux programmes Multi-FondsExpert sans frais de transaction et FondsExpert avec frais de transaction. Dans le cas d'un ordre net, la commission est ajoutée au montant que vous précisez. Ainsi, si vous investissez la somme nette de 10 000 \$ dans un fonds avec frais à l'achat, Planification financière TD Waterhouse achètera pour 10 000 \$ d'unités du fonds. La commission s'élèvera à 204,08 \$ (10 000 \$/100 % - 2 %). Le montant de votre ordre sera donc égal à 10 204,08 \$. Rappelez-vous que dans le cas des fonds communs de placement, Planification financière TD Waterhouse calcule toutes les commissions d'après le montant brut de la transaction.

La fonction ENTRÉE DES ORDRES vous permet de passer des ordres d'achat ou de vente d'actions canadiennes ou américaines, ou encore de fonds communs de placement canadiens qui se négocient par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse.

Il vous est possible de donner vos ordres pendant et après les heures de bourse, et d'obtenir des confirmations automatisées relativement à l'exécution de vos ordres d'achat et de vente d'actions. Vous pouvez également consulter, modifier ou annuler un ordre en attente portant sur des actions.

N.B. TéléMax ne vous permet pas de consulter, de modifier ni d'annuler un ordre d'achat ou de vente de fonds communs de placement. Veuillez vous adresser au bureau de Planification financière TD Waterhouse le plus proche pour consulter, modifier ou annuler un ordre portant sur des fonds communs de placement.

Une fois que vous aurez sélectionné Entrée des ordres dans le menu principal, TéléMax vous invitera à :

- **SÉLECTIONNER UN COMPTE**

Faire le [1] pour obtenir le compte avec lequel vous avez ouvert la session. Selon le cas, faire le [2] pour obtenir le menu Accès aux comptes multiples, après quoi vous pourrez introduire le numéro de six chiffres du compte secondaire pour procéder à l'entrée des ordres.

- **SÉLECTIONNER UNE TRANSACTION**

Acheter ou vendre des actions canadiennes ou américaines, ou encore des fonds communs de placement canadiens négociés par l'entremise de Planification financière TD Waterhouse. Consulter, modifier ou annuler un ordre en attente portant sur des actions (sous réserve des ordres remplis antérieurement).

- **SÉLECTIONNER LE COMPTE PLANIFICATION FINANCIÈRE TD WATERHOUSE SUR LEQUEL VOUS VOULEZ EFFECTUER LA TRANSACTION**

DANS LE CAS DES ACTIONS

- **INTRODUIRE LE SYMBOLE DE L'ACTION**
- **CHOISIR LE MARCHÉ SUR LEQUEL VOUS SOUHAITEZ NÉGOCIER**
Canadien ou américain. Votre ordre sera automatiquement acheminé à la bourse appropriée.
- **INDIQUER LE NOMBRE D'ACTIONS OU DE CONTRATS**
- **CHOISIR LE TYPE D'ORDRE**
Ordre au marché, ordre à cours limité, ordre stop ou ordre stop avec limite absolue
- **FOURNIR LA DATE D'EXPIRATION DE L'ORDRE**
Ordre valable pour une journée ou ordre valable jusqu'à révocation
- **AJOUTER LES INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES**
Tout ou rien, ou marge discrétionnaire

DANS LE CAS DES FONDS MUTUELS CANADIENS QUI SE NÉGOCIENT PAR L'ENTREMISE DE PLANIFICATION FINANCIÈRE TD WATERHOUSE :

- **INTRODUIRE LE SYMBOLE DE LA SOCIÉTÉ DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT SUIVI DU NUMÉRO DU FONDS**
- **PRÉCISER LE MONTANT, LE NOMBRE D'UNITÉS OU INDIQUER S'IL S'AGIT DU RACHAT DE TOUTES LES UNITÉS (ORDRES DE VENTE SEULEMENT)**
- **CHOISIR LE TYPE DE DIVIDENDES (S'IL Y A LIEU)**
Dividende réinvesti ou en espèces
- **PRÉCISER S'IL S'AGIT D'UN ORDRE BRUT OU NET (S'IL Y A LIEU)**
Préciser si le montant de l'ordre inclut (BRUT) ou exclut (NET) la commission

TRANSMISSION DE L'ORDRE

Lorsque vous aurez introduit et vérifié tous les renseignements relatifs à l'ordre, le système vous demandera de le transmettre à Planification financière TD Waterhouse. Vous devrez alors introduire votre mot de passe TéléMax. Une fois la transmission terminée, vous obtiendrez un numéro de référence à conserver.

Sur réception de votre ordre, un représentant de Planification financière TD Waterhouse peut le vérifier pour s'assurer qu'il respecte les politiques en matière de crédit et de transfert. Il exécutera ensuite l'ordre conformément à votre demande. Les ordres passés pour les clients de Planification financière TD Waterhouse seront également vérifiés afin de s'assurer qu'ils correspondent à vos objectifs de placement et facteurs de risque. Vous pouvez communiquer avec TéléMax en tout temps pour consulter votre compte et pour confirmer que votre ordre d'achat ou de vente d'actions ou d'options a bel et bien été exécuté.

POINTS À RETENIR

POUR OBTENIR UN MOT DE PASSE DISTINCT POUR LA NÉGOCIATION

Vous pouvez utiliser votre mot de passe TéléMax actuel pour transmettre vos ordres à Planification financière TD Waterhouse. Toutefois, si vous souhaitez obtenir un mot de passe distinct pour les négociations, veuillez communiquer avec le bureau d'aide de TéléMax.

VOS NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DOIVENT ÊTRE À JOUR

Si nous éprouvons des difficultés à exécuter votre ordre, un représentant de Planification financière TD Waterhouse tentera de communiquer avec vous aux numéros de téléphone apparaissant dans nos dossiers. Si nous ne pouvons vous joindre, il est possible que votre ordre ne puisse être exécuté. Par conséquent, n'oubliez pas de nous communiquer vos nouveaux numéros de téléphone et adresse.

QUELQUES RÈGLES DE NÉGOCIATION À RETENIR

Si vous avez souscrit des titres par le biais de votre compte au comptant (en règle), vous disposez généralement de trois (3) jours ouvrables pour régler la transaction. Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

Lors de la souscription de titres pour un régime d'épargne-retraite autogéré ou d'un fonds de revenu de retraite autogéré, assurez-vous de disposer des espèces ou quasi-espèces nécessaires (fonds du marché monétaire ou fonds de bons du Trésor, par exemple) dans votre compte au moment de passer votre ordre.

S'il s'agit d'une vente de titres, ces derniers doivent se trouver dans votre compte Planification financière TD Waterhouse sous forme négociable.

N.B. Le jour même où vous vendez des titres, vous ne pouvez pas utiliser le produit de la vente pour donner un ordre d'achat par l'entremise de TéléMax. Vous pouvez toutefois communiquer avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse pour donner un ordre d'achat.

Il faut compter deux (2) jours ouvrables avant que votre compte Planification financière TD Waterhouse fasse état des dépôts. Si vous désirez accéder immédiatement à ces fonds pour donner un ordre, communiquez avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

PASSER UN ORDRE D'ACHAT OU DE VENTE

DANS LE MENU ENTRÉE DES ORDRES, SÉLECTIONNEZ :

- 1 actions
- 3 fonds communs de placement

DANS LE CAS DES ACTIONS, SÉLECTIONNEZ
DANS LE MENU OPÉRATIONS :

- 1 ordres d'achat
- 2 ordres de vente
- 3 consulter, modifier ou annuler

N.B. TéléMax ne vous permet que de vendre les titres détenus dans votre compte. Communiquez avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse si vous voulez vérifier le nombre d'actions ou de contrats qui se trouvent dans votre compte.

CHOISISSEZ LE COMPTE DANS LEQUEL LA TRANSACTION
SERA EFFECTUÉE

INTRODUISEZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE

INTRODUISEZ LE SYMBOLE DE L'ACTION

INTRODUISEZ 2 CHIFFRES POUR CHACUNE DES LETTRES

Reportez-vous à la page 3. Si vous ne connaissez pas le symbole, communiquez avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

CHOISISSEZ LE MARCHÉ SUR LEQUEL VOUS VOULEZ NÉGOCIER

- 1 marché canadien
- 2 marché américain
- 3 sélectionnez un marché spécifique (ordres d'achat ou de vente d'actions américaines seulement)

Choisissez le marché duquel vous aimeriez obtenir un cours.

Il n'est pas nécessaire de spécifier une bourse. Vous n'avez qu'à sélectionner le pays, et TéléMax acheminera automatiquement votre ordre à la bourse appropriée.

PRÉCISEZ LE NOMBRE D' ACTIONS

Introduisez chaque chiffre et appuyez ensuite sur

N.B. Les cours acheteur et vendeur supposent un lot régulier du titre en question. Si votre ordre comporte un cours limite, il sera plus facile de l'exécuter si le nombre d'actions correspond à un lot régulier. Consultez la section intitulée *Tableaux utiles* à la toute fin du guide.

CHOISISSEZ LE TYPE D'ORDRE

1 ORDRE AU MARCHÉ

Cet ordre sera rempli sur-le-champ et au meilleur cours possible lorsqu'il atteindra le parquet.

2 ORDRE À COURS LIMITÉ

Cet ordre ne sera exécuté qu'au prix que vous aurez spécifié (ou à un prix plus avantageux pour vous). Vous devrez introduire un nombre entier (dollars) et une portion décimale (cents).

N.B. Veuillez introduire le cours limite sous forme décimale et utiliser les incréments de prix valides (consultez le tableau à la toute fin du guide).

3 ORDRE STOP OU ORDRE STOP AVEC LIMITE ABSOLUE

(ordres d'achat et de vente d'actions seulement)

Un ordre stop devient un ordre au marché lorsque le cours d'un lot régulier d'actions atteint ou dépasse le cours stop que vous devez préciser. De plus, si vous indiquez un cours « limite » minimal ou maximal que vous êtes prêt à accepter, votre ordre stop devient alors un ordre stop avec limite absolue.

N.B. Les ordres stop et les ordres stop avec limite absolue ne peuvent être exécutés dans le système du marché hors cote canadien. En raison de la volatilité des cours, la prudence est de rigueur lorsqu'il s'agit d'un ordre stop pour des titres très peu négociés ou des actions cotées en cents.

PRÉCISEZ L'ÉCHÉANCE DE L'ORDRE

1 POUR QUE VOTRE ORDRE EXPIRE À LA FIN DU JOUR OUVRABLE EN COURS

Si vous introduisez un ordre après les heures de bourse, il viendra à échéance à la fin du jour de négociation suivant.

2 POUR INTRODUIRE UN ORDRE VALABLE JUSQU'À RÉVOCATION

La durée maximale de ce type d'ordre est de 30 jours civils, et la date d'expiration doit tomber un jour ouvrable et non un jour de fin de semaine ni un jour férié.

AJOUTEZ DES INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES

1 INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES

Tout ou rien

Cette mention signifie que votre ordre sera exécuté intégralement, c'est-à-dire que le nombre d'actions spécifié sera exécuté en une seule opération.

N.B. N'utilisez pas la restriction « tout ou rien » s'il s'agit d'un ordre portant sur au plus un lot régulier d'actions.

2 Marge discrétionnaire

La marge discrétionnaire indique que vous acceptez une certaine flexibilité relativement au cours lors de l'exécution de votre ordre.

N.B. Seuls les ordres à cours limité peuvent comporter des instructions spécifiques. Ainsi, les ordres au marché, stop et stop avec limite absolue ne peuvent être assortis d'une telle mention. Si vous souhaitez passer, modifier ou annuler un ordre portant sur des actions, assorti d'instructions spécifiques autres que « tout ou rien » ou « marge discrétionnaire », veuillez communiquer avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

2 SANS INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES

DANS LE CAS DES ORDRES PORTANT SUR DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT CANADIENS NÉGOCIÉS PAR L'ENTREMISE DE PLANIFICATION FINANCIÈRE TD WATERHOUSE, SÉLECTIONNEZ DANS LE MENU OPÉRATIONS :

1 ordres d'achat

2 ordres de vente

N.B. Il est interdit aux non-résidents du Canada d'acheter des fonds communs de placement de sociétés canadiennes.

CHOISISSEZ LE COMPTE DANS LEQUEL LA TRANSACTION SERA EFFECTUÉE

INTRODUISEZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE

N.B. Vous ne pourrez vendre des fonds communs de placement qu'une fois que l'ordre d'achat initial d'unités aura été exécuté et réglé dans votre compte Planification financière TD Waterhouse (cette opération a généralement lieu dans les trois jours ouvrables suivant la date de la transaction).

INTRODUISEZ LE SYMBOLE DE LA SOCIÉTÉ DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT, SUIVI DU #

INTRODUISEZ 2 CHIFFRES POUR CHACUNE DES LETTRES

Servez-vous de l'alphabet numérique à la page 3. Si vous ne connaissez pas le symbole, veuillez communiquer avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

INTRODUISEZ LE NUMÉRO CORRESPONDANT AU FONDS COMMUN DE PLACEMENT, SUIVI DU #

Assurez-vous d'acheter un fonds dont la structure de commission est celle que vous recherchez (c.-à-d. frais prélevés à l'achat contre frais prélevés au rachat) et libellé dans la devise de votre choix (dollar canadien contre dollar américain).

Vous entendrez la valeur unitaire du fonds choisi. Souvenez-vous que la valeur de certains fonds n'est pas calculée quotidiennement. Vérifiez la date d'évaluation pour savoir à quand remonte le prix que vous venez d'entendre. La valeur unitaire que vous entendez est la plus récente dont dispose TéléMax et ne représente pas nécessairement le prix auquel votre ordre sera exécuté.

PRÉCISEZ LE MONTANT DE VOTRE ORDRE

Dans le cas d'un ordre d'achat, vous pouvez introduire un montant en dollars (comportant jusqu'à deux décimales) ou encore un nombre précis d'unités (pouvant contenir jusqu'à trois décimales).

Veuillez noter que la mise de fonds minimum en ce qui a trait aux fonds communs de placement, y compris ceux de Fonds Mutuels TD, s'élève à 1 000 \$ ou plus, selon le fonds choisi.

Dans le cas d'un ordre de vente, vous pouvez introduire un nombre précis d'unités, demander le rachat intégral des unités que vous détenez ou préciser un montant.

PRÉCISEZ UN MONTANT BRUT OU NET

(seulement pour les ordres d'achat de fonds communs de placement avec frais d'achat)

1 MONTANT BRUT

La commission sera soustraite du montant brut de votre ordre.

2 MONTANT NET

Le montant précisé pour votre ordre sera envoyé à la société de fonds communs de placement, sans que la commission ne soit prélevée (autrement dit, la commission sera AJOUTÉE au montant de votre ordre).

N.B. Le barème de commissions de Planification financière TD Waterhouse est établi d'après le montant brut des ordres d'achat ou de vente de fonds communs de placement.

PRÉCISEZ LE TYPE DE DIVIDENDES

(seulement pour les ordres d'achat de fonds communs de placement)

1 pour que le dividende vous soit versé en espèces

2 pour que le dividende soit réinvesti dans le fonds, sous forme d'achat d'unités additionnelles du fonds

MESSAGES D'ERREUR ET AVERTISSEMENTS

Lorsque vous transmettez un ordre, le système de Planification financière TD Waterhouse procède à plusieurs vérifications afin de s'assurer que votre ordre satisfait à certains critères. En cas de difficultés, il est possible que vous entendiez l'un des messages suivants :

Erreur – Ce message vous signale que vous ne pouvez introduire votre ordre sous le format actuel. Vous devrez soit le modifier, soit l'annuler. Vous pouvez introduire :

1 pour modifier l'ordre

2 pour mettre fin à l'ordre

3 pour réécouter le message d'erreur

Avertissement – Ce message vous fournit des renseignements sur votre ordre. Vous pouvez soit modifier l'ordre ou y mettre fin, soit continuer sans tenir compte de l'avertissement. Vous pouvez introduire :

1 pour ignorer l'avertissement et transmettre l'ordre

2 pour modifier l'ordre

3 pour mettre fin à l'ordre

4 pour réécouter l'avertissement

VÉRIFIEZ VOTRE ORDRE ET CORRIGEZ-LE AU BESOIN

Grâce à TéléMax, vous pouvez réécouter le détail de votre ordre et obtenir la valeur estimative de votre transaction. La commission approximative est calculée en fonction des commissions applicables à Planification financière TD Waterhouse et tient compte des réductions applicables à l'utilisation de TéléMax.

Une fois que vous aurez terminé, introduisez :

1 SI L'ORDRE EST COMPLET

Le système vous demandera d'introduire votre mot de passe pour transmettre votre ordre à Planification financière TD Waterhouse.

N.B. Tous les ordres d'achat ou de vente de fonds communs de placement seront exécutés lorsqu'ils seront reçus par la société de fonds communs de placement, au prix du prochain jour d'évaluation.

2 POUR MODIFIER L'ORDRE

TéléMax vous permettra de revenir en arrière pour effectuer des modifications. Vous pouvez également appuyez sur afin de retourner au menu précédent.

3 POUR METTRE FIN À L'ORDRE

TéléMax retournera de lui-même au menu principal.

4 POUR RÉÉCOUTER LES RENSEIGNEMENTS RELATIFS À VOTRE ORDRE

TRANSMETTEZ UN ORDRE À PLANIFICATION FINANCIÈRE TD WATERHOUSE

Si vous faites le , le système vous demandera d'introduire votre mot de passe afin de transmettre votre ordre.

INTRODUISEZ VOTRE MOT DE PASSE, SUIVI DU

NOTEZ LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DE VOTRE ORDRE

Une fois votre ordre transmis, TéléMax vous fournira un numéro de référence qu'il serait bon de conserver dans vos dossiers.

UNE FOIS VOTRE ORDRE TRANSMIS, VOUS POURREZ SÉLECTIONNER

1 pour retourner au menu principal

2 pour retourner au menu Entrée des ordres

3 pour réécouter votre numéro de référence

HEURES DE NÉGOCIATION QUOTIDIENNES

ACTIONS NÉGOCIÉES SUR LES BOURSES CANADIENNES

Montréal, Toronto, marché hors cote canadien 9 h 30 à 16 h HNE

Titres indiciels canadiens (XIU) 9 h 30 à
16 h 15 HNE

Bourse canadienne de croissance TSX 9 h 30 à 16 h HNE

ACTIONS NÉGOCIÉES SUR LES BOURSES AMÉRICAINES

NYSE, AMEX, NASDAQ 9 h 30 à 16 h HNE

Titres indiciels américains (QQQ, DIA, SPY) 9 h 30 à
16 h 15 HNE

Pour entrer un ordre sur le marché canadien ou américain après la clôture, vous devez communiquer avec un représentant de Planification financière TD Waterhouse.

N.B. Un ordre portant sur des actions et valable pour la « JOURNÉE » expirera à la clôture du marché. UN ORDRE QUI EST ARRIVÉ À ÉCHÉANCE NE PEUT PAS ÊTRE MODIFIÉ. Vous devez passer un nouvel ordre si vous désirez avoir un ordre actif sur votre compte. Un ordre donné après la clôture du marché entrera en vigueur le jour de négociation suivant.

HEURES DE NÉGOCIATION DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

Dans le cas des fonds communs de placement, les heures de négociation varient. Les ordres qui sont donnés durant les heures de négociation sont exécutés à la valeur liquidative en vigueur à la fermeture le jour même. TéléMax vous avisera si la négociation est terminée pour le fonds que vous désirez négocier. Pour la plupart des fonds, la négociation prend fin à **14 h HNE**, le jour de l'évaluation. Or, la négociation de certains fonds cesse plus tôt. C'est le cas notamment des fonds du marché monétaire. Les ordres qui sont donnés après les heures de négociation sont exécutés au prochain jour d'évaluation du fonds en question.

CONSULTER, MODIFIER OU ANNULER UN ORDRE PORTANT SUR DES ACTIONS

DANS LE MENU OPÉRATIONS, SÉLECTIONNEZ :

- 3 Consulter, modifier ou annuler

SÉLECTIONNEZ LE COMPTE AUQUEL VOUS VOULEZ ACCÉDER

INTRODUISEZ LE NUMÉRO CORRESPONDANT

TéléMax vous fera entendre tous les ordres que renferme le compte choisi. Après avoir consulté vos ordres :

SÉLECTIONNEZ

- 1 pour retourner au menu Entrée des ordres
- 2 pour modifier un ordre
Introduisez le numéro correspondant à l'ordre que vous souhaitez modifier, suivi du [#].
Sélectionnez ensuite l'une des options suivantes :
 - 1 pour modifier le cours
 - 1 pour faire exécuter l'ordre au cours du marché
 - 2 pour préciser un cours limite
 - 3 pour passer un ordre stop
 - 2 pour modifier le nombre de titres
 - 3 pour modifier la date d'échéance
 - 4 pour ajouter, modifier ou supprimer des instructions spécifiquesSuivez les messages pour modifier un ordre.
TéléMax vous fera entendre les renseignements modifiés et vous demandera alors d'introduire :
 - 1 si vous avez terminé. Vous devrez ensuite transmettre votre ordre à Planification financière TD Waterhouse.
 - 2 si vous n'avez pas terminé
- 3 Pour annuler un ordre
Introduisez le numéro correspondant à l'ordre, suivi du [#].
TéléMax vous fera réentendre votre demande d'annulation et vous demandera de sélectionner :
 - 1 pour transmettre la demande d'annulation. Vous devrez alors introduire votre mot de passe
 - 2 pour mettre fin à la demande d'annulation et pour retourner au menu principal

RAPPELEZ-VOUS QUE...

Les demandes de modification et d'annulation sont sous réserve des ordres remplis antérieurement; elles seront donc effectuées dans la mesure du possible. Vous ne pouvez pas remplacer le nombre de titres d'un ordre par une quantité inférieure ou égale à la portion déjà exécutée.

Si vous désirez acheter ou vendre un plus grand nombre d'actions que ce que vous avez indiqué lors de votre ordre initial, vous devrez passer un nouvel ordre pour la portion additionnelle. Si les deux ordres sont exécutés au cours de la même journée, une seule commission sera facturée.

N.B. Vous ne pouvez ni consulter, ni modifier, ni annuler des ordres d'achat ou de vente de fonds communs de placement par l'entremise de TéléMax. Veuillez communiquer avec le bureau de Planification financière TD Waterhouse le plus proche pour vous renseigner sur votre ordre, ou encore pour le modifier ou l'annuler.

La fonction PROFIL PERSONNEL vous permet de modifier vos mots de passe et le format des cours, en plus d'obtenir le sommaire des interrogations durant le mois. Une fois que vous aurez accédé à la fonction Profil personnel à partir du menu principal :

SÉLECTIONNEZ

1 POUR MODIFIER VOS PRÉFÉRENCES

Cette fonction vous permet d'obtenir les cours boursiers sous le format de votre choix. Vous pouvez activer l'historique des ordres par l'entremise de cette fonction, de sorte que les ordres « d'un jour » antérieurs figureront sur la liste des ordres en cours pour les fonctions Interrogation de comptes et Entrée des ordres. Faites le :

- 1 pour modifier votre préférence de cours
- 2 pour modifier votre préférence de cours pour l'entrée des ordres
- 3 pour modifier votre préférence pour l'historique des ordres

Pour les options 1 et 2, choisissez parmi les formats suivants :

ACTIONS

- 1 Abrégé dernier cours, variation, écart minimum
- 2 Moyen dernier cours, variation, écart minimum, volume
- 3 Détaillé dernier cours, variation, écart minimum, volume, cours acheteur, cours vendeur
- 4 Complet dernier cours, variation, écart minimum, volume, cours acheteur, cours vendeur, lots acheteurs, lots vendeurs

OPTIONS

- 1 Abrégé cours acheteur, cours vendeur, dernier cours
- 2 Moyen cours acheteur, cours vendeur, dernier cours, volume
- 3 Détaillé cours acheteur, cours vendeur, dernier cours, volume, variation
- 4 Complet cours acheteur, cours vendeur, dernier cours, volume, variation, haut, bas

2 POUR MODIFIER VOS MOTS DE PASSE

Cette fonction vous permet de choisir vos mots de passe. Ces derniers doivent toujours comporter quatre chiffres. Faites le :

- 1 pour modifier votre mot de passe pour l'ouverture de session
- 2 pour modifier votre mot de passe pour les négociations

3 POUR CONNAÎTRE LES INTERROGATIONS

Cette fonction vous permet de vérifier le nombre de cours, de paniers d'actions et d'indices boursiers obtenus pendant le mois courant ou le mois précédent. Le total correspond au nombre d'interrogations du mois. Faites le :

- 1 pour connaître les interrogations du mois courant
- 2 pour connaître les interrogations du mois précédent

ANNEXE – SYMBOLES DES INDICES

INDICES CANADIENS

| | |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Indice composé S&P/TSX | ITSE |
| Indice composé de croissance S&P/TSX | IVSEC |
| Indice S&P/TSX 60 | ISXO |
| Indice canadien de la consommation discrétionnaire S&P/TSX | ITTCO |
| Indice canadien des biens de la consommation de base S&P/TSX | ITTCB |
| Indice canadien des métaux et minerais diversifiés S&P/TSX | ITTMN |
| Indice canadien de l'énergie S&P/TSX | ITTEN |
| Indice canadien de la finance S&P/TSX | ITTFS |
| Indice canadien de l'or S&P/TSX | ITTGD |
| Indice canadien de la santé S&P/TSX | ITTHC |
| Indice canadien de l'industrie S&P/TSX | ITTIND |
| Indice canadien de la technologie de l'information S&P/TSX | ITTTK |
| Indice canadien des matériaux S&P/TSX | ITTMT |
| Indice canadien titres à moyenne capitalisation S&P/TSX | ITXMC |
| Indice canadien immobilier S&P/TSX | ITTRE |
| Indice canadien titres à petite capitalisation S&P/TSX | ITXXX |
| Indice canadien des télécommunications S&P/TSX | ITTTT |
| Indice canadien des services aux collectivités S&P/TSX | ITTUTI |

INDICES AMÉRICAINS

| | | | |
|-----------------------------|-------|----------------------------------|--------|
| AMEX | | NASDAQ Insurance | IINSR |
| AMEX Biotechnology | IBTK | NASDAQ NMS Industrials | ININD |
| AMEX Composite | IXAX | NASDAQ NMS Composite | INCOMP |
| AMEX Computer Hardware | IHWO | NASDAQ | |
| AMEX Computer Technology | IXCI | Telecommunications | IIXTC |
| AMEX Financial | IXFI | NASDAQ Transportation | ITRAN |
| AMEX Gold BUGS | IHUI | NEW YORK | |
| AMEX Institutional | IXII | NYSE Finance | INF |
| AMEX International Market | IADR | NYSE Industrial | NDA |
| AMEX Japan | IJPN | NYSE Transportation | INHZ |
| AMEX Major Market | IXMI | NYSE Utility | INNA |
| AMEX Major Market | | PHLX | |
| Index Reduced | IXLT | Philadelphia Gold and Silver | IXAU |
| AMEX North American | | Philadelphia KBW Banking | IBKX |
| Telecommunications | IIXTC | Philadelphia Oil | |
| AMEX Oil & Gas | IXOI | Service Sector | IOSX |
| AMEX Pharmaceutical | IDRG | Philadelphia Semiconductor | ISOX |
| DOW JONES | | STANDARD & POOR'S | |
| Dow Jones Corporate Bond | IDJBD | Standard & Poor's 100 | IOEX |
| Dow Jones Composite | IDJIC | Standard & Poor's 500 | ISPX |
| Dow Jones | | Standard & Poor's Financial | ISPIF |
| Industrial Average | IDJII | Standard & Poor's Industrial | ISPII |
| Dow Jones | | Standard & Poor's | |
| Transportation Average | IDJIT | Transportation | ISPIT |
| Dow Jones Utilities Average | IDJIU | Standard & Poor's Utilities | ISPIU |
| NASDAQ | | AUTRES INDICES AMÉRICAINS | |
| NASDAQ 100 | INDX | CBOE Latin 15 | ILTX |
| NASDAQ Bank | IBANK | CBOE Market Volatility | IVIX |
| NASDAQ Biotech | IXB | CBOE Mexico | IMEX |
| NASDAQ Composite | ICOMP | Russell 2000 | IRUT |
| NASDAQ Computer | IXK | Russell 3000 | IRUA |
| NASDAQ Finance | IOFIN | Wilshire Small Cap | IWSX |
| NASDAQ Financial | IIXF | Wilshire 5000 | ITMW |
| NASDAQ Industrial | IINDS | | |

SYMBOLES DES VOLUMES CUMULATIFS

| | | | |
|---------------------------|-------|---------------------------|-------|
| American | IVOLA | NASDAQ | IVOLQ |
| Dow Jones des industriels | IVOLD | TSX | IVOLT |
| New York | IVOLN | Bourses de croissance TSX | IVOLV |

INDICATEURS DES MARCHÉS INTERNATIONAUX

| | | | |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------|-------|
| German Dax | IGDAXI | Taux de change du peso mexicain (\$ US pour 100) | IFMXP |
| Hong Kong Hang Seng | IHHSI | Taux de change du dollar de Singapour (\$ US pour 10 000) | IFSPD |
| Japan Nikkei | IINIK | Taux de change de la couronne suédoise (\$ US pour 100) | IFSWK |
| Singapore Straits Times | ISST | Taux de change au comptant du franc suisse (\$ US pour 100) | IFSWF |
| Taux de change du dollar canadien (\$ CA - \$ US) | ICAN | Taux de change du dollar de Taïwan (\$ US pour 10 000) | IFTWD |
| Taux de change du dollar canadien (\$ US - \$ CA) | IFCAN | Taux des fonds fédéraux Or – Taux au comptant aux États-Unis | IFEDF |
| Taux de change du dollar australien (\$ US pour 100) | IFAUD | Taux de l'argent au comptant | ICSIL |
| Taux de change du réal brésilien (\$ US pour 10 000) | IFBRR | Pétrole brut West Texas Intermediate | ICWTI |
| Taux de change au comptant de la livre sterling (\$ US pour 100) | IFSTG | FT Actuaries Europe | IERI |
| Taux de change de l'euro (\$ US pour 1 000) | IFEUR | Or – Fixation des cours à Londres | IGLDL |
| Taux de change du dollar de Hong Kong (\$ US pour 100) | IFHKD | Or – Zurich | IGLDZ |
| Taux de change de la roupie indienne (\$ US pour 10 000) | IFINR | | |
| Taux de change au comptant du yen japonais (\$ US pour 10 000) | IFJPY | | |

FLUCTUATIONS DES TITRES

| NYSE | | TSX | |
|--------------------------|--------|--------------------------|-------|
| TRIN NYSE | INTRIN | Toronto Issues Advanced | ITYUS |
| New York advances | INYUS | Toronto Issues Declined | ITYDS |
| New York declines | INYDS | Toronto Issues Unchanged | ITYUC |
| New York down volume | INYDV | Toronto Volume | |
| NYSE unchanged | INYUC | Issues Advanced | ITYUV |
| New York volume advances | INYUV | Toronto Volume | |
| | | Issues Declined | ITYDV |

INDEX DES SYMBOLES

| | | | |
|----------|-------|----------|-------|
| American | ITICA | New York | ITICN |
| NASDAQ | ITICQ | Toronto | ITICT |

Les symboles des indices sont sujets à changement en tout temps. Pour trouver un symbole qui ne figure pas dans TéléMax, veuillez communiquer avec le bureau TD Waterhouse de votre région, ou visitez le site www.tdwaterhouse.ca/fr

TABLEAUX UTILES

Les cours acheteur et vendeur supposent des lots réguliers pour le titre en question. Si votre ordre comporte un cours limite, il sera plus facile de l'exécuter si le nombre d'actions correspond à un lot régulier. Consultez le tableau ci-dessous.

LOTS RÉGULIERS

| COURS DE NÉGOCIATION | NOMBRE D' ACTIONS |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|
| CANADA | MONTRÉAL/TORONTO/ BOURSE DE CROISSANCE TSX |
| moins de 0,10 \$ | 1 000 |
| de 0,10 \$ à moins de 1,00 \$ | 500 |
| 1,00 \$ et plus | 100 |
| ÉTATS-UNIS | TOUTES LES BOURSES |
| de 0 à 100 \$ | 100 |
| plus de 100 \$ | Déterminé en fonction du spécialiste de chaque titre |

ÉCARTS DE COURS MINIMAUX

| CANADA | TSX | MONTRÉAL/CROISSANCE TSX |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| moins de 0,50 \$ | 0,005 \$ | - |
| de 0,50 \$ à 4,99 \$ | 0,01 \$ | 0,01 \$ |
| 5,00 \$ et plus | 0,05 \$ | 0,05 \$ |
| ÉTATS-UNIS | NEW YORK ET AMEX | NASDAQ |
| moins de 1,00 \$ | 0,01 \$ | Écart fixé |
| 1,00 \$ et plus | 0,01 \$ | par le |
| moins de 5,00 \$ | 0,01 \$ | spécialiste de |
| 5,00 \$ et plus | 0,01 \$ | chaque titre |

ÉCARTS DE COURS MINIMAUX POUR LES OPTIONS

Voici les incréments de prix valides pour les options :

OPTIONS CANADIENNES

| | |
|----------------------|---------|
| de 0,01 \$ à 0,09 \$ | 0,01 \$ |
| 0,10 \$ et plus | 0,05 \$ |

OPTIONS AMÉRICAINES

| | |
|------------------------|---------|
| Cours inférieur à 3 \$ | 0,05 \$ |
| Cours supérieur à 3 \$ | 0,10 \$ |

Pour communiquer avec TéléMax :

Montréal

(514) 765-TMAX (8629)

Toronto

(416) 593-TMAX (8629)

Ailleurs au Canada ou aux États-Unis

1 800 387-1722

Hong Kong

800 962869

Internet/CourtierWeb

www.tdwaterhouse.ca/fr

**Autres numéros importants
de TD Waterhouse :**

Négociation/service à la clientèle

1 866 646-7888

**Bureau d'aide, Services de courtage
électroniques 1 800 667-6299**

**Spécialiste en fonds
communs de placement**

1 800 461-3863

Spécialiste en titres à revenu fixe

1 888 983-2663

TalkBroker

1 800 240-5869

Ce guide s'adresse aux clients de Planification financière TD Waterhouse, une division de TD Waterhouse Canada inc. (« TD Waterhouse »), une filiale de La Banque Toronto-Dominion. TD Waterhouse – membre du FCPE.

* Marque de commerce de La Banque Toronto-Dominion. TD Waterhouse est un utilisateur autorisé.



Waterhouse

Planification financière